

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hikmah dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Hidup, Kualitas Produk Dan Fanatisme Terhadap Loyalitas Pelanggan iPhone Di Wilayah Jakarta” yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, Pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Abdurrahman, SKM. MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen program studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.

6. Kepada Suami tercinta, Diki Rakhmatullah yang telah memberikan semangat serta do'a dan bantuan moril dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Orang Tua, Bapak Muhariyono dan Ibu Haryeni, kaka kandung saya Alvia Inka Sari dan suami Muhammad Fajar Ilhami, selain itu adik kandung saya Muhammad Fiqri Hariprasetyo dan Salwa Wuryaningtyas beserta keluarga besar yang telah memberikan semangat serta doa dan bantuan moril.
8. Sahabat baik Andaru Baskara, Mayang Nirmala Intan, Sartika Inggit Sekar Duta, Tati Nur Hidayanti, Khitami Kamaliah, Devi Aprilia, Redista Aryani dan Annisa Ningtyas yang telah banyak memberikan waktu, doa, motivasi serta dukungan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman satu bimbingan dan satu angkatan, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 9 Juni 2020

Penulis,
(Nela Kusumawati)